

Estimado suscriptor,

Para la atención de quejas, fallas, comentarios y/o sugerencias relacionadas con la prestación del servicio, **TV ZAC** contará con los números telefónicos **493 983 5697 / 98**, así como con el correo electrónico atencion@tvzac.com.mx, disponibles los 7 días de la semana, a través de los cuales deberás levantar el reporte respectivo y, de ser el caso, confirmar que darás acceso al personal técnico al sitio en el que se encuentre instalado el equipo necesario para recibir nuestro servicio.

El servicio de atención se prestará de manera gratuita y estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Las reparaciones en las fallas del servicio se llevarán a cabo dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la recepción del reporte respectivo.

Una vez levantado el reporte respectivo, **TV ZAC** generará un número de reclamo para darle seguimiento al mismo dentro de la siguiente hora de recibido el reporte. En ningún caso, **TV ZAC** será responsable de atender problemas que no estén relacionados directamente con el servicio y/o con el equipo instalado por éste.

En caso de quejas, reclamaciones, sugerencias o comentarios, deberás dirigirte a nuestro establecimiento, a los números telefónicos o correos electrónicos que se especifican en la carátula del contrato de adhesión de prestación del servicio de internet fijo en casa suscrito con **TV ZAC**.

¡Agradecemos tu preferencia y estamos a tu disposición!