

# CARÁTULA



TV ZAC  
 TV ZAC, S.A. DE C.V.  
 RFC: TZA 050811 FB6  
 HEROICO COLEGIO MILITAR NO. 105, COLONIA CENTRO, FRESNILLO, ZACATECAS, C.P. 99000.

## USUARIO

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

## DOMICILIO

Calle

#Ext. #Int.

Colonia

Alcaldía/Municipio

Estado

C.P.

TELÉFONO Fijo  Móvil

RFC

## SERVICIO DE INTERNET FIJO EN CASA

DESCRIPCIÓN PAQUETE/OFERTA  
(INCISO I) NOM numeral 5.1.2.1)

TARIFA  
FOLIO IFT:

FECHA DE PAGO  
Modalidad de mensualidades fijas POR ADELANTADO

Total de la mensualidad

\$ M.N.

VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo forzoso de 12 meses.

Aplica Tarifa por  
Reconexión: SI  NO

\$ M.N.

PENALIDAD

20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.

En el Estado de cuenta y/o factura se podrá visualizar la fecha de corte del servicio y fecha de pago

### DATOS DEL EQUIPO ENTREGADO EN ARRENDAMIENTO

#### ROUTER

#### EQUIPO LOCAL DEL CLIENTE -CPE-

Marca:		Marca:	
Modelo:		Modelo:	
No. de serie:		No. de serie:	
No. de Equipos:		No. de Equipos:	

Garantía de cumplimiento de obligación: Pagaré para garantizar la devolución de cada equipo entregado en arrendamiento. Visible en el anexo de la presente carátula y contrato de adhesión.

### INSTALACIÓN DEL EQUIPO

Domicilio Instalación:

Fecha:

Hora:

Costo \$

El Proveedor deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el Servicio en un plazo que no exceda de 10 días hábiles a partir de la firma del Contrato.

## MÉTODO DE PAGO

Datos para el método de pago elegido.

- Efectivo  
 Domiciliado con tarjeta  
 Transferencia bancaria  
 Depósito a cuenta bancaria

## AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Por medio de la presente Sí  NO  autorizo al Proveedor, para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta. La vigencia de los cargos será por \_\_\_\_\_ meses.

Firma

Banco:

Número de Tarjeta:

# CARÁTULA

SERVICIOS ADICIONALES			
1.-		2.-	
DESCRIPCIÓN	COSTO:	DESCRIPCIÓN	COSTO:

CONCEPTOS FACTURABLES (Ejemplo: Costo por cambio de domicilio, Costos administrativos adicionales)			
1.-		2.-	
DESCRIPCIÓN	COSTO:	DESCRIPCIÓN	COSTO:

EL USUARIO AUTORIZA SE LE ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO:			
Factura	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Carta de Derechos Mínimos	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Contrato de Adhesión	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		
CORREO AUTORIZADO:	ELECTRÓNICO	FIRMA DEL USUARIO:	

AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO	
1.	El Usuario SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> autoriza que su información sea cedida o transmitida por el Proveedor a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. FIRMA _____
2.	El Usuario acepta SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> recibir llamadas del Proveedor de promociones de servicios o paquetes. FIRMA _____

MEDIOS DE CONTACTO DEL USUARIO PARA QUEJAS, ACLARACIONES, CONSULTAS Y CANCELACIONES	
TELÉFONO:	493 983 5697 y 493 983 5698 Disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:contacto@tvzac.com.mx">contacto@tvzac.com.mx</a> Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES:	Consultar horarios disponibles, días disponibles y centros de atención a clientes disponibles en la página de internet: <a href="http://www.tvzac.com.mx/">http://www.tvzac.com.mx/</a> .

LA PRESENTE CARÁTULA Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN:	
1.	La página del Proveedor: <a href="http://www.tvzac.com.mx/">http://www.tvzac.com.mx/</a> .
2.	Buró comercial de PROFECO: <a href="https://burocomercial.profeco.gob.mx/">https://burocomercial.profeco.gob.mx/</a> .
3.	Físicamente en los centros de atención del Proveedor: Consultar centros de atención a clientes en <a href="http://www.tvzac.com.mx/">http://www.tvzac.com.mx/</a> .

LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO EL 15/10/2019, CON NÚMERO: 690-2019 DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE CÓDIGO:



LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO CON NÚMERO \_\_\_\_\_

Este Contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
El Proveedor

\_\_\_\_\_  
El Usuario