



Estimado usuario,

TV ZAC no cuenta con establecimientos de atención al usuario; sin embargo, tú puedes elegir libremente el número telefónico **800-70-88922** y/o el correo electrónico contacto@tvzac.com.mx para levantar el reporte respectivo y, de ser el caso, confirmar que darás acceso al personal técnico al sitio en el que se encuentre instalado el equipo necesario para recibir nuestro servicio.

El servicio de atención a usuarios se presta de manera gratuita y está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Las reparaciones en las fallas del servicio se llevarán a cabo dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la recepción del reporte respectivo.

Una vez levantado el reporte respectivo, **TV ZAC** generará un número de reclamo para darle seguimiento al mismo dentro de la siguiente hora de recibido el reporte. En ningún caso, **TV ZAC** será responsable de atender problemas que no estén relacionados directamente con el servicio y/o con el equipo instalado por éste.

En caso de quejas, reclamaciones, sugerencias o comentarios, deberás dirigirte a nuestro establecimiento, a los números telefónicos o correos electrónicos que correspondan.

¡Agradecemos tu preferencia y estamos a tu disposición!